

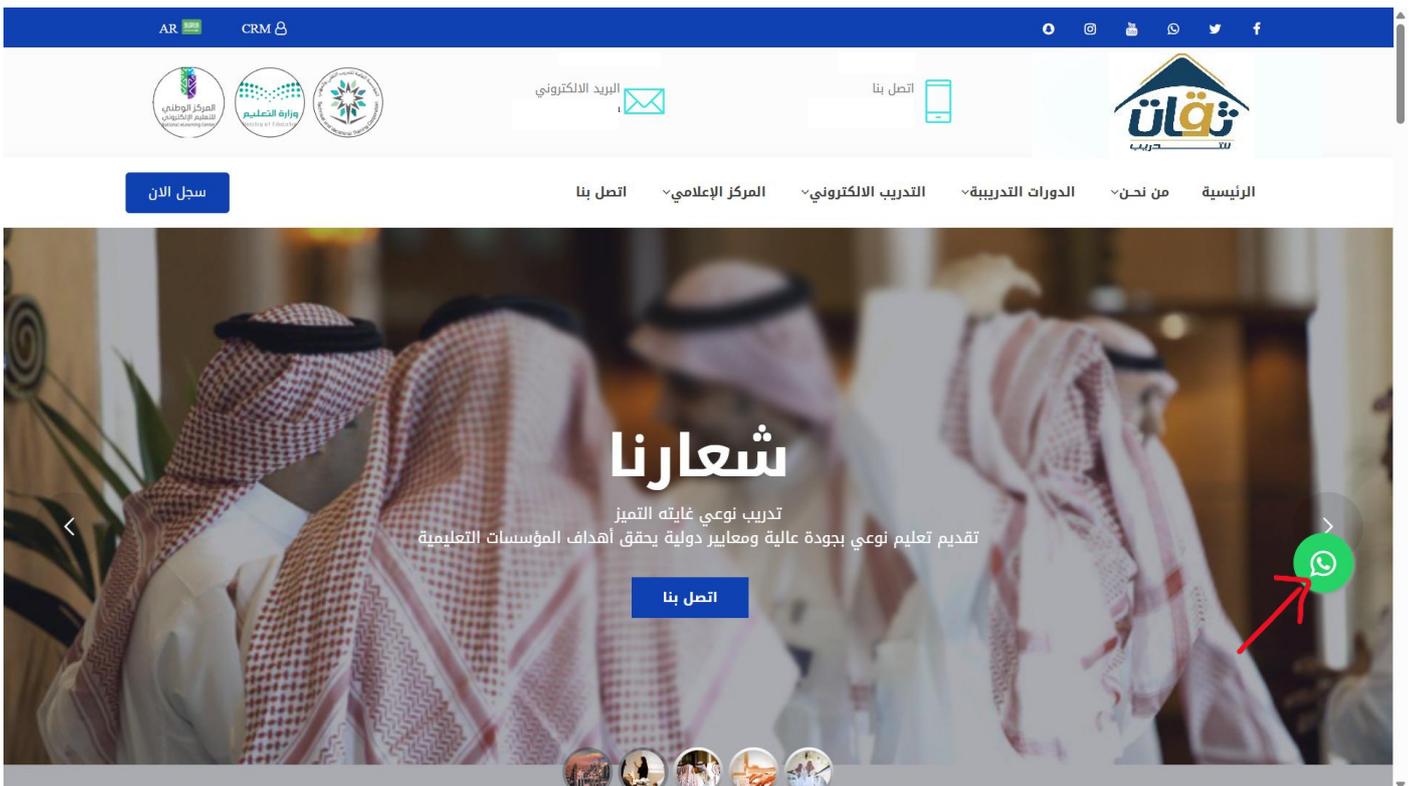
## آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني مركز ثقات التدريب للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
  - نموذج اتصل بنا
  - التواصل عبر الهاتف
  - التواصل عبر WhatsApp
  - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطافي أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.



The screenshot shows the website's header with navigation links: الرئيسية (Home), من نحن (About Us), الدورات التدريبية (Courses), التدريب الإلكتروني (E-Learning), المركز الإعلامي (Media Center), اتصل بنا (Contact Us), and سجل الان (Sign Up). Below the header, there are icons for the National Center for E-Learning, the Ministry of Education, and the National Center for E-Learning. A blue button labeled 'اتصل بنا' (Contact Us) is visible. The main content area features a large image of men in traditional Saudi attire with the heading 'شعارنا' (Our Motto) and the text: 'تدريب نوعي غاية التميز' (Highly distinguished quality training) and 'تقديم تعليم نوعي بجودة عالية ومعايير دولية يحقق أهداف المؤسسات التعليمية' (Providing quality education with high standards and international standards, achieving the goals of educational institutions). A blue button labeled 'اتصل بنا' (Contact Us) is present. A green WhatsApp chat bubble icon is overlaid on the bottom right of the image, with a red arrow pointing to it.

## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز.

يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

سجل الان

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي اتصل بنا



### نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 ايام  
العنوان  
المملكة العربية السعودية  
الهاتف  
البريد الإلكتروني

### نحن دائماً على تواصل معك

الاسم \*  
الاسم  
البريد الإلكتروني \*  
البريد الإلكتروني  
وسيلة الاتصال  
وسيلة الاتصال  
الرسالة  
الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا .

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@thiqat.com.sa

بريد التواصل العام:

